

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ON-LINE REZERVACI UBYTOVÁNÍ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Podmínky vymezují druh, rozsah, podmínky a pravidla pro rezervaci, stornování, změny a vyúčtování rezervací realizovaných v rámci on-line, off line rezervací ubytování (dále „Služeb“), které Poskytovatel služeb poskytuje Zákazníkovi.

1.2. Poskytovatel služeb:

**HM Management s.r.o.**

**Pivovarská 88**

**385 01 Vimperk**

**IČO: 26053811**

**DIČ: CZ26053811**

Bankovní spojení: 107-5028970247/0100

IBAN CZ1401000001075028970247

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11307

Služba on-line rezervace je poskytována pro níže ubytovací zařízení na níže uvedených internetových stránkách: Ubytovací zařízení Adresa internetové stránky Hotel Dobrá chata Zadov 312, 38473 Stachy [www.dobrachata.cz](http://www.dobrachata.cz) Hotel Vodník Vodníku 614, 38501 Vimperk [www.vimperk-vodnik.cz](http://www.vimperk-vodnik.cz)

## 2 . DRUH A ROZSAH SLUŽBY

2.1. Poskytovatel služeb poskytuje za podmínek uvedených v těchto Podmínkách službu rezervace, změn nebo stornování rezervace vybraných ubytovacích kapacit v objektu a služby umožňující provést úhradu rezervace.

2.2. Podmínkou poskytnutí služby je:

2.2.1. Seznámit se s Podmínkami a vyjádřit souhlas s jejich zněním prostřednictvím zatržení příslušných polí v rezervačním formuláři v Systému poskytovatele služeb;

- Potvrdit pravdivost údajů poskytovaných Poskytovateli služeb,
- Vyjádřit souhlas se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, které mu byly poskytnuty za účelem poskytování Služby,
- Potvrdit seznámení se se skutečností, že údaje jsou poskytovány dobrovolně, a seznámení se s oprávněními vyplývajícími ze zákona o ochraně osobních údajů (Sb. zák. 2016.922 ze dne 28. června 2016, ve znění pozdějších předpisů),

- Zvolit způsob provedení úhrady rezervace a případně uvést požadavek na vystavení daňového dokladu.

2.3. Službu je možné poskytnout výhradně po vyplnění rezervačního formuláře., po potvrzení souhlasu s těmito Podmínkami.

2.4. Využívání Služeb je dobrovolné.

### **3. REZERVACE A STORNOVÁNÍ REZERVACE**

3.1. Pro využívání Služby je nutné mít k dispozici jedinečnou e-mailovou adresu a vyplnit rezervační formulář, který je přístupný v Systému Poskytovatele služeb.

3.2. Rezervace sestává z následujících kroků:

3.2.1. Výběr ubytovací služby poskytované na základě údajů a informací uvedených v Systému, zejména na základě dostupnosti a ceny rezervace ubytování; v Systému jsou uvedeny cena na úrovni vč. DPH a obsahují výhradně služby, které jsou v ceně výslovně obsaženy;

3.2.2. Zadání požadovaných údajů a informací o Zákazníkovi prostřednictvím rezervačního formuláře (zejména se jedná o jméno a příjmení, jedinečnou e-mailovou adresu a telefonní číslo) v Systém na internetových stránkách Poskytovatele služeb;

3.2.3. Potvrzení Zákazníka, že se seznámil a souhlasí s Podmínkami, a požadovaná prohlášení. Nepotvrdí-li Zákazník, že se seznámil a souhlasí s Podmínkami, a neučiní-li požadovaná prohlášení, potom nebude moci v rezervaci pokračovat;

3.2.4. Provedení úhrady dle pokynu Poskytovatele služeb.

3.2.5. Po zadání rezervačních údajů a potvrzení souhlasu s Podmínkami bude na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou při rezervaci zaslána automatická zpráva s rezervačním kódem, potvrzením rezervace, platebními podmínkami a podmínkami pro změny a stornování rezervací. V okamžiku odeslání potvrzení se rezervační smlouva považuje za uzavřenou.

3.3. Poskytovatel služeb je oprávněn odmítnout provést rezervaci, jestliže nebudou volné ubytovací kapacity. V takovém případě Zákazník obdrží automaticky na e-mailovou adresu, kterou uvedl v průběhu rezervace, oznámení o neprovedení rezervace.

3.4. Storno podmínky platné pro rezervace ubytování: 30 dní před příjezdem 50% z pobytu 0-2 dny před příjezdem, 100% z pobytu.

Hostovi bude zaslána faktura na storno.

### **4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE SLUŽEB**

4.1. V souvislosti s poskytováním výše popsané Služby je Poskytovatel služeb povinen:

4.1.1. dodržovat ustanovení těchto Podmínek;

4.1.2. poskytovat Službu s náležitou péčí.

4.2. Dojde-li k neplánovanému výpadku Služby nebo nebude-li v důsledku poruchy možná její realizace, potom je Poskytovatel povinen uskutečnit s náležitou péčí opatření směřující ke

zprovoznění Systému. Poskytovatel služeb neodpovídá za nemožnost využívání služeb ze strany Zákazníka.

4.4. Poskytovatel služeb nezaručuje, že Služba bude poskytována bez jakýchkoliv přerušení. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost zejména za přerušení poskytování Služby, ke kterému došlo v důsledku technických příčin, údržby Systému a z důvodů na straně Zákazníka nebo třetích osob.

## **5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

5.1. V souvislosti s využíváním Služby je Zákazník povinen:

- 5.1.1. dodržovat všechna ustanovení Podmínek;
- 6.1.2. dodržovat všechny právní předpisy, dobré mravy a obecně platné zásady používání internetu;
- 6.1.3. uvést správné své údaje, včetně údajů vyžadovaných při rezervaci;
- 6.1.4. neprodleně oznámit Poskytovateli služeb všechna porušení bezpečnosti a problémy související s fungováním a používáním Služby;
- 6.1.5. neprovádět jakékoliv činnosti, které by ohrožovaly bezpečnost Systému nebo počítačových systémů třetích osob;
- 6.1.6. nevyužívat Systém přímo nebo nepřímo k jakýmkoliv činnostem, které jsou v rozporu se zákonem, dobrými mravy, zásadami používání internetu nebo k jakýmkoliv činnostem, které porušují práva třetích osob.

## **6. ODPOVĚDNOST**

6.1. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za odstávky Služby, ke kterým dojde z důvodu poruch nebo vadného fungování informačních systémů, ke kterým došlo bez vlivu Poskytovatele služeb.

6.2. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost, jestliže Zákazník nebude moci využívat Službu z důvodu svých chyb při provádění rezervací, provádění změn nebo stornování rezervací.

6.3. Zákazník nese výlučnou a úplnou odpovědnost za podmínek rizika za veškeré důsledky a škody, které vzniknou u něj, u Poskytovatele služeb nebo u jiné osoby, v souvislosti nebo v důsledku následujících událostí:

- 6.3.1. porušení kteréhokoliv z ustanovení Podmínek ze strany Zákazníka;
- 6.3.2. nesprávného používání Systému Zákazníkem, zejména používání on-line systému způsobem, který je v rozporu z jeho určením nebo pokyny uvedenými v Podmínkách;

6.6. Žádná ze Stran nenese odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí.

6.7. Vylučuje se odpovědnost Poskytovatele služeb za škodu ve formě ušlého zisku Zákazníka.

## **7. REKLAMACE**

7.1. Reklamacie týkající se poskytování Služby se podávají písemně na adresu sídla Poskytovatele služeb nebo elektronicky na e-mailovou adresu Poskytovatele služeb.

7.2. Reklamacie musí obsahovat údaje Zákazníka, jako je jeho jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa uvedená při rezervaci a popis problému, který se vyskytl v souvislosti s využíváním Služby.

7.3. Reklamacie budou vyřizovány v pořadí, v jakém je Poskytovatel služeb obdržel, a za výše uvedených podmínek.

7.4. Poskytovatel služeb provede ve lhůtě do 14 dnů ode dne doručení reklamace její posouzení. Poskytovatel služeb poskytne Zákazníkovi odpověď na reklamaci neprodleně po jejím posouzení. Odpověď se zasílá stejným způsobem, jakým byla podána, a to na e-mailovou adresu, která byla uvedena v reklamaci, nebo na kontaktní adresu Zákazníka.

7.5. Budou-li informace uvedené v reklamaci vyžadovat doplnění, potom se Poskytovatel služeb obrátí před posouzením reklamace na Zákazníka s žádostí o jejich doplnění, a to ve lhůtě stanovené pro posouzení reklamace. V takovém případě běží lhůta, která je uvedena v bodě 8.4 výše od okamžiku, kdy Poskytovatel služeb obdržel doplněnou reklamaci.

## 8. OSOBNÍ ÚDAJE

8.1. Správcem osobních údajů Zákazníků ve smyslu obecně platných právních předpisů týkajících se osobních údajů Zákazníků je Poskytovatel služeb.

8.2. Osobní údaje, zejména jméno, příjmení a e-mailová adresa, jsou zpracovány Poskytovatelem služeb za účelem poskytování Služby, a to za následujících podmínek:

8.2.1. předmět, rozsah, charakter zpracování a druh osobních údajů a kategorie osob, jichž se tyto údaje týkají, a všechny údaje vyžadované obecně platnými právními předpisy.

8.2.2. subdodavatelé a zaměstnanci Poskytovatele služeb budou řádně zmocněni ke zpracování osobních údajů v souvislosti s realizací Služeb, s čímž Klient souhlasí.

8.3. Údaje jsou poskytovány dobrovolně, avšak jejich poskytnutí je nezbytné k realizaci Služby. Zákazník, jehož se údaje týkají, má nárok na přístup ke svým údajům a je oprávněn je kdykoliv změnit nebo stáhnout.

8.4. Poskytovatel služeb oznamuje, že osobní údaje Zákazníků nejsou poskytovány třetím osobám; za tímto účelem bude, s využitím svých znalostí a zkušeností, provádět nezbytná opatření. Poskytovatel služeb je oprávněn poskytnout osobní údaje v souladu s obecně platnými právními předpisy oprávněným subjektům.

8.5. Poskytovatel služeb je povinen udržovat informace, které získal za účelem poskytování Služeb, v utajení a v důvěrnosti a nesmí je nikomu poskytnout. Tato povinnost je platná na dobu neurčitou.

8.7. Poskytovatel služeb je oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka pro marketingové účely a posílat mu obchodní informace na jeho e-mailovou adresu, pouze pokud Zákazník s tím bude prostřednictvím zatržení příslušného pole v průběhu rezervace souhlasit. Souhlas se zpracováním údajů pro marketingové účely a zasílání obchodních informací lze vzít zpět oznámením na e-mailovou adresu Poskytovatele služeb.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Podmínky vstupují v platnost v okamžiku jejich zveřejnění na internetových stránkách Provozovatele služeb.

9.2. Poskytovatel služeb je oprávněn Podmínky kdykoliv změnit v rozsahu dle svého rozhodnutí. Poskytovatel služeb je zejména oprávněn změnit ustanovení těchto

9.3. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V případě sporů souvisejících s tímto závazkovým vztahem se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud v České republice.

### ČAS PŘIHLÁŠENÍ / ČAS ODHLÁŠENÍ

Níže je zobrazena hodina, od níž se můžete ubytovat v našem hotelu. V případě požadavku na dřívější přihlášení Vám může být za něj účtován poplatek.

V den odjezdu musíte opustit pokoj / apartmán nejpozději v níže uvedeném čase. Pokud v pokoji zůstanete déle, může vám být zaúčtována noc navíc.

Doporučujeme specifikovat předpokládanou dobu příjezdu v okně "Poznámky nebo další informace" na rezervačním formuláři, zejména v případě, pokud si myslíte, že byste mohli přijít pozdě.

**Čas příjezdu od: 14:00 -18,00**

**Nejpozdější čas odjezdu: 10:00**

### DAŇ

Zobrazené ceny jsou uvedeny včetně DPH. Při příjezdu Vám bude účtována městská daň (místní poplatek) ve výši **15 CZK / dospělá osoba / den.**